

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad describe cómo procesamos los datos personales al utilizar nuestro sitio web en www.satoeurope.com.

1. ¿Qué son los datos personales?

Los datos personales son cualquier tipo de información que se relacione con una persona física identificada o identificable. Puede tratarse de datos personales para usted, como su nombre, dirección, direcciones de correo electrónico y comportamiento como usuario.

2. Responsable del tratamiento y responsable de la protección de datos

De conformidad con el artículo 4, apartado 7, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), el responsable del tratamiento de datos está disponible en SATO Europe GmbH, sucursal en España, Calle Teide, 3, oficina 2.4, San Sebastián de los Reyes, 28703 Madrid, España en info-es@sato-global.com.

También hemos nombrado a un Delegado de Protección de Datos. Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en gdpr-eu@sato-global.com.

3. ¿Qué datos recopilamos?

Nuestro sitio web está destinado principalmente para uso informativo. Los usuarios interesados pueden utilizarla para conocer nuestra empresa y nuestros productos y servicios. Los datos y la información que recopilamos se pueden dividir en las siguientes categorías:

- **Datos recopilados automáticamente:** Cuando accede y utiliza nuestro sitio web, recopilamos automáticamente información, incluida información personal sobre la tecnología que utiliza e información sobre cómo la utiliza y nuestro sitio web.
- **Archivos de registro e información del dispositivo:** Los archivos de registro contienen datos que su navegador envía automáticamente a nuestro servidor web. Estos archivos de registro contienen información sobre:
 - Su dirección IP
 - Fecha y hora de acceso

- La URL solicitada (página específica)
- Estado de acceso/código de estado HTTP
- El volumen de datos transferidos en cada caso
- El sitio web desde el que provino la solicitud (URL de referencia)
- El tipo de navegador y la configuración de idioma del navegador

Estos registros se utilizan principalmente para garantizar la entrega, la funcionalidad y la seguridad del sitio web.

- **Cookies/Beacons:** Utilizamos cookies y balizas web y también permitimos que nuestros partners comerciales y partners utilicen estas tecnologías de seguimiento en nuestro sitio web. Las cookies son pequeños fragmentos de información que su navegador almacena automáticamente en la memoria principal de su ordenador. Las cookies contienen diferentes datos, como información sobre las páginas visitadas, la frecuencia de las visitas a las páginas y las acciones que ha realizado en nuestro sitio web (como compartir nuestro sitio web con una de sus redes sociales). Se toman precauciones técnicas para seudonimizar estos datos, lo que hace imposible la asignación de los datos a un usuario específico. Consulte nuestra Política de cookies para obtener más información sobre qué cookies utilizamos y cómo utilizamos estas tecnologías.

Puede administrar o retirar su consentimiento para las cookies no esenciales en cualquier momento a través de nuestra Configuración de cookies.

Las balizas web son gráficos pequeños e invisibles que son cargados por un servidor tan pronto como visita uno de nuestros sitios web. Este proceso se registra junto con la dirección IP del visitante y permite rastrear sus movimientos en nuestro sitio web.

- **Herramientas de seguimiento y análisis de terceros:** Utilizamos una serie de servicios de terceros que colocan cookies o etiquetas de seguimiento en nuestro nombre para ayudarnos a mejorar el sitio, personalizar el contenido, gestionar el marketing y medir la eficacia de las campañas. Estas herramientas pueden recopilar información como la dirección IP, el tipo de navegador, las características del dispositivo y la interacción del usuario. Estas herramientas incluyen:
 - **Google** (Analytics 4, seguimiento de conversiones de Google Ads, etiqueta de Google, remarketing, modo de consentimiento)
 - **Facebook** (Meta Pixel y verificación de dominio)
 - **LinkedIn** (Insight Tag y conversiones)
 - **Twitter** (píxel base)

- **YouTube** (seguimiento de vídeo incrustado)
- **CookieYes** (gestión del consentimiento)
- **Doofinder** (mejora de la búsqueda en el sitio)
- **Salesforce / Account Engagement** (marketing y gestión de clientes potenciales)
- **Lead Forensics** (identificación de empresas basada en IP)

Estos servicios pueden procesar información como el tipo de dispositivo, la dirección IP, la versión del navegador y la interacción del usuario con nuestro contenido.

Encontrará más información sobre estos servicios y cómo los utilizamos en las secciones 4 y 5 de esta política.

- **Datos e información que nos proporciona:** Si se pone en contacto con nosotros para plantearnos preguntas generales sobre nuestra empresa o nuestros productos o nos escribe sobre problemas técnicos que tiene con nuestros productos, almacenamos y procesamos los datos personales que nos envía con su consulta/solicitud. Para ponerse en contacto con nosotros, seleccione uno de los métodos de comunicación enumerados en "Contacto". La página "Contacto" también cuenta con un formulario de contacto para su uso en el que le pedimos que proporcione la información marcada con un asterisco (*). La información y los datos que nos proporciona más allá de eso se realizan a su discreción. También podemos ponernos en contacto con usted y solicitarle datos e información adicionales.

4. ¿Cómo utilizamos los datos que recopilamos? ¿Sobre qué base legal se utilizan los datos?

Utilizamos, almacenamos y procesamos información, incluidos los datos personales sobre su persona, para los siguientes fines y sobre la siguiente base legal:

- **Provisión, mejora, mejora y seguridad de nuestro sitio web:** Utilizamos los archivos de registro que se recopilan automáticamente en su dispositivo para poder proporcionarle el sitio web y sus funciones en primer lugar. También utilizamos esta información y datos para optimizar nuestro sitio web y salvaguardar la seguridad de nuestros sistemas informáticos. Para ello, su dirección IP debe almacenarse durante la sesión.

Las herramientas que utilizamos incluyen **Google Analytics 4**, **Doofinder** y **Lead Forensics**. Estos servicios respaldan estos esfuerzos al ayudarnos a identificar páginas populares, relevancia del contenido y cómo los usuarios interactúan con

nuestras funcionalidades de búsqueda internas. Utilizamos archivos de registro como parte de nuestro interés legítimo en garantizar la disponibilidad y mejora de nuestro sitio web. La base jurídica para el uso de los archivos de registro se basa en el interés legítimo (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD) o, en su caso, en el consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD).

Análisis: Utilizamos la información y los datos que generamos a través de las cookies para analizar cómo se utiliza nuestro sitio web. Como resultado, aprendemos más sobre el número de visitas a una página, el comportamiento del usuario y la duración de la visita, para que podamos sacar conclusiones sobre qué contenido de nuestro sitio web es de especial interés para los visitantes y cuál es menos interesante. Es posible que tengamos esto en cuenta al realizar actualizaciones o rediseñar nuestro sitio web en el futuro.

Tenemos un interés legítimo en analizar cómo se utiliza nuestro sitio web. Esta es la única forma en que podemos averiguar si nuestro sitio web atrae algún interés y cómo lo hace. Esto nos permite planificar y utilizar mejor nuestros recursos. La base jurídica para el uso de cookies con fines analíticos se encuentra en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

Dependiendo de la herramienta específica y de los requisitos legales aplicables, también podemos procesar estos datos basándonos en su consentimiento, para optimizar la experiencia del usuario y evaluar el rendimiento del sitio web. El consentimiento se gestiona a través de nuestro banner de cookies y nuestra interfaz de configuración. La base jurídica para este tratamiento se encuentra en el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

- **Marketing y publicidad:** También utilizamos los datos de las cookies y las balizas web con fines publicitarios, por ejemplo, para mostrar publicidad en nuestro sitio web o en sitios web de terceros. Estos datos pueden proporcionar información sobre sus movimientos en Internet y qué publicidad le ha interesado especialmente porque ha hecho clic en ella. Esto permite a nuestros anunciantes utilizar su publicidad de una manera mucho más específica y hacer recomendaciones basadas en sus intereses y preferencias.

Utilizamos servicios como:

- Seguimiento de conversiones de Google Ads
- Google Remarketing
- Meta Pixel (Facebook)
- Etiqueta de información de LinkedIn
- Píxel base de Twitter

- Eventos de la API de YouTube
- Salesforce / Compromiso de cuentas
- Análisis forense de plomo

Tenemos un interés legítimo en utilizar su información como parte de nuestras actividades de marketing y promoción, porque deseamos ofrecerle nuestros productos, u ofrecerle aquellos productos que puedan ser de su interés. Además, podemos utilizar los datos obtenidos a través de las cookies para comprender la eficiencia de nuestras campañas publicitarias, lo que nos ayuda a planificar y presupuestar nuestra publicidad. La base jurídica para el uso de cookies con fines analíticos está formada por intereses legítimos (art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD) o consentimiento, cuando sea necesario (art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD).

- **Comunicación:** Cuando se pone en contacto con nosotros (por ejemplo, a través de nuestro formulario de contacto o por correo electrónico), utilizamos los datos personales que nos proporciona para responder a su consulta de la forma más eficiente y adecuada posible.

El uso de sus datos en el contexto de la comunicación con usted corresponde a nuestro interés legítimo de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. En la medida en que se trate de una consulta específica sobre nuestros productos, sus datos se utilizarán para ejecutar un contrato o ejecutar medidas precontractuales a petición suya de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

5. ¿Comparten mis datos personales e información con otros?

Trabajamos con varios proveedores de servicios para proporcionar nuestro sitio web y para los fines descritos anteriormente. Se trata de los siguientes productos que hemos incorporado en nuestro sitio web y sobre los que le informamos ahora en base a nuestros conocimientos actuales:

- **Productos de Google:** Insertamos productos de Google, LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, EE. UU. en nuestro sitio web. Google recopila y almacena datos utilizando cookies que se almacenan automáticamente en su ordenador (para obtener más información sobre las cookies, consulte más arriba). Los productos de Google que utilizamos son:
 - **Google Analytics:** Utilizamos el servicio de análisis, Google Analytics, proporcionado por Google para los fines analíticos antes mencionados. Google Analytics se compone de una herramienta de análisis que nos

proporciona información sobre cómo se utiliza nuestro sitio web. Para ello, nosotros o Google utilizamos cookies en su ordenador que registran su comportamiento en nuestro sitio web y lo transmiten a Google. Google utiliza esta información para compilar informes sobre cómo se utiliza nuestro sitio web. Google también puede transferir esta información a terceros si así lo exige la ley, o si dichos terceros procesan la información en nombre de Google.

Hemos habilitado la anonimización de IP para Google Analytics. Google trunca su dirección IP en los Estados miembros de la Unión Europea u otros estados que participan en el EEE antes de enviarla a los servidores de Google en los Estados Unidos. Esto hace que sea imposible de rastrear. Solo en casos excepcionales se transfiere la dirección IP completa a un servidor de Google en los EE. UU. y se acorta allí.

Para obtener más información sobre Google Analytics, visite: <http://www.google.com/intl/en/analytics/learn/privacy.html>.

- **Conversión de Google Ads:** Al igual que la mayoría de las empresas manufactureras, utilizamos la publicidad en línea para tratar de promocionar nuestra empresa y nuestros productos y para aumentar la cantidad de atención que recibimos de los clientes potenciales. Por lo tanto, la publicidad representa una gran proporción de nuestros costes. Con el fin de minimizar estos costes y hacer que nuestra publicidad sea más eficiente, estamos muy interesados en averiguar el éxito de nuestras campañas publicitarias y, en particular, si los anuncios que hemos colocado le han llevado a nosotros y, en caso afirmativo, por qué camino.

La herramienta de conversión de Google Ads nos ayuda a hacer exactamente eso. Si un anuncio de Google que apareció en una búsqueda de Google le redirige a nuestro sitio web, Google Ads coloca una cookie en su ordenador. Estas cookies incluyen el ID de cookie único, el número de impresiones de anuncios por ubicación (frecuencia), la última impresión (relevante para las conversiones posteriores a la visualización) y la información de exclusión (una marca que muestra que el usuario ya no desea que se dirijan a él). Google utiliza estos datos para preparar un análisis estadístico, que luego analizamos en consecuencia. No recopilamos ni procesamos información de identificación personal en relación con la cookie de AdWords y no recibimos más datos.

No tenemos control sobre el alcance y el uso posterior de los datos recopilados por Google mediante el uso de esta herramienta. Google puede recopilar y procesar su dirección IP y, si está registrado en un servicio de Google, puede asociar su visita a nuestro sitio web con su cuenta.

Para obtener más información sobre cómo funciona el seguimiento de conversiones, consulte:

<https://support.google.com/adwords/answer/1722022?hl=de>

- **Remarketing de Google.** Esta aplicación nos permite redirigirle a otros sitios web tan pronto como abandone nuestro sitio web. Esto se realiza por medio de cookies almacenadas en su navegador, que registran su comportamiento de uso al visitar varios sitios web y son evaluadas por Google. Así es como Google determina que usted visitó previamente nuestro sitio web. Según Google, los datos recopilados durante el remarketing y sus datos personales, que Google puede almacenar, no se combinan. Según Google, la seudonimización se utiliza específicamente en el remarketing.

Para obtener más información sobre Google Remarketing, consulte: <https://support.google.com/adwords/answer/2453998?hl=en>.

- **Meta (Facebook):** Utilizamos el píxel de Meta para medir la eficacia de los anuncios de Facebook y realizar retargeting. Meta puede asociar esta información con tu cuenta de Facebook. La verificación de dominio también se implementa para controlar el acceso a los datos. Véase: <https://www.facebook.com/about/privacy>.
- **LinkedIn:** Utilizamos la etiqueta Insight Tag de LinkedIn para realizar un seguimiento de la eficacia de la publicidad y conocer la demografía de los visitantes. Aprende más: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.
- **Twitter:** Utilizamos el píxel base de Twitter para realizar un seguimiento de cómo interactúan los visitantes con las campañas publicitarias de Twitter. Consulte los términos de privacidad de Twitter aquí: <https://twitter.com/en/privacy>
- **YouTube:** Insertamos videos de YouTube, que puede establecer cookies y usar etiquetas API para rastrear cómo interactúan los usuarios con el contenido. Ver: <https://policies.google.com/privacy>
- **CookieSÍ:** Se utiliza para gestionar el consentimiento del usuario y proporcionar banners de cookies de acuerdo con la ley de cookies de la UE y el Reino Unido. Ver términos: <https://www.cookieyes.com/privacy-policy/>

- **Salesforce/ Compromiso de la cuenta:** Proporciona marketing por correo electrónico, seguimiento de campañas e integración de formularios web para la generación de clientes potenciales. Más información: <https://www.salesforce.com/company/privacy/>
- **Doofinder:** Mejora la funcionalidad de búsqueda en el sitio web y registra el comportamiento anónimo del usuario durante las búsquedas. Para más información: <https://www.doofinder.com/en/privacy-policy>
- **Lead Forensics:** Identifica las direcciones IP de la empresa para comprender las interacciones del sitio web B2B. Cada una de estas herramientas procesa los datos de acuerdo con sus propias políticas de privacidad. Cuando sea necesario, obtenemos su consentimiento antes de activar las cookies o los rastreadores. Para más información: <https://www.leadforensics.com/privacy-and-cookies/>

6. ¿Durante cuánto tiempo guardan mis datos?

Solo conservamos la información que nos ha facilitado durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que nos ha facilitado sus datos, o para el cumplimiento de la normativa legal.

Los archivos de registro que utilizamos con el fin de proporcionar nuestro sitio web se eliminan automáticamente tan pronto como finaliza la sesión. Los archivos de registro por motivos de seguridad y como medida de precaución contra ataques a nuestros sitios web se eliminan automáticamente a más tardar después de 7 días. El período de almacenamiento de las cookies varía según el tipo de conjunto de cookies y la configuración de su navegador.

Las cookies de seguimiento de terceros tienen diferentes tiempos de retención en función del proveedor de la herramienta, el tipo de cookie y sus preferencias de consentimiento. Consulte nuestra Política de cookies para obtener más información.

7. ¿Los datos también se transmiten a destinatarios fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo (EEE)?

Compartimos datos personales con empresas de procesamiento de datos con sede en países no pertenecientes al EEE. En este caso, antes de enviarlo, nos aseguramos de que el destinatario proporcione un nivel adecuado de protección de datos (por ejemplo, sobre la base de una resolución de adecuación de la Comisión de la UE para ese país en particular, la autocertificación por parte del destinatario en virtud del Escudo de

privacidad UE-EE. UU. o acordando con el destinatario lo que se conoce como cláusulas contractuales estándar de la UE para la Unión Europea) o un consentimiento adecuado.

Puede obtener una visión general de los destinatarios en terceros países y una copia de los acuerdos específicos acordados para garantizar el nivel adecuado de protección de datos. Para ello, utilice los datos facilitados en la página de contacto.

8. ¿Qué derechos tengo?

Usted tiene los siguientes derechos en virtud del RGPD:

- Derecho de acceso a sus datos
- Derecho de rectificación
- Derecho de supresión
- Derecho a la portabilidad de los datos
- Derecho a oponerse al tratamiento

Si nuestros intereses legítimos justifican el tratamiento de datos, tiene derecho a oponerse al tratamiento de datos en el futuro, a menos que los datos sean absolutamente necesarios para el funcionamiento del sitio web (en particular, para los archivos de registro).

Oponerse a la analítica y al seguimiento de marketing: Puede oponerse o retirar su consentimiento para el uso de Google, Meta, LinkedIn, Twitter, Salesforce, Lead Forensics y otras herramientas de las siguientes maneras:

- Configurando su navegador para que rechace las cookies. La supresión de las cookies de terceros hace que no reciba anuncios de terceros. Sin embargo, nos gustaría señalar que esto puede limitar su capacidad para utilizar todas las funciones de nuestro sitio web al máximo.
- Administrar sus preferencias a través de nuestra Configuración de cookies.
- Uso de las herramientas de exclusión proporcionadas por cada servicio:
 - Para Google Analytics:, puede descargar e instalar el complemento del navegador que ofrece Google a través del siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Para evitar que Google se aproveche de su interés en mostrar publicidad basada en el usuario o en sus intereses, puede descargar e instalar el complemento del navegador proporcionado por Google en el siguiente enlace: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Exclusión voluntaria de Hotjar: <https://www.hotjar.com/opt-out>

- Desactivando los anuncios basados en intereses de los proveedores que forman parte de la campaña de autorregulación Acerca de los anuncios en el <http://www.aboutads.info/choices> de enlaces, por lo que esta configuración se eliminará cuando elimine sus cookies.

Su derecho a recurrir ante una autoridad de control: Sin perjuicio de los derechos establecidos anteriormente, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro en el que se encuentre su lugar de residencia o empleo o en el que se haya producido la supuesta infracción, si cree que el tratamiento de sus datos personales infringe el RGPD.

La autoridad de control ante la que se presente la reclamación informará al reclamante del estado y los resultados de la reclamación, incluida la posibilidad de un recurso judicial de conformidad con el artículo 78 del RGPD.

9. Contacto

Tanto nosotros como nuestro Delegado de Protección de Datos estaremos encantados de ayudarle si necesita cualquier información y sugerencias sobre la protección de datos. Por favor, póngase en contacto con gdpr-eu@sato-global.com

Dirección:

SATO Europe GmbH, sucursal en España
Calle Teide, 3, oficina 2.4, San Sebastián de los Reyes,
28703 Madrid, España