

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique de confidentialité décrit la manière dont nous traitons les données à caractère personnel lors de l'utilisation de notre site web à l'adresse www.satoeurope.com.

1. Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Une donnée à caractère personnel est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Il peut s'agir d'informations telles que votre nom, adresse, adresse e-mail ou comportement en tant qu'utilisateur.

2. Responsable du traitement et Délégué à la protection des données

Conformément à l'article 4, paragraphe 7, du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le responsable du traitement est SATO France SAS rue Jacques Messenger 59175 Templemars. Adresse e-mail : info.fr@sato-global.com.

Nous avons également nommé un Délégué à la protection des données, joignable à l'adresse suivante : gdpr-eu@sato-global.com.

3. Quelles données collectons-nous ?

Notre site est principalement destiné à un usage informatif. Les utilisateurs peuvent y trouver des informations sur notre entreprise, nos produits et services. Les données que nous collectons se divisent en plusieurs catégories :

- **Données collectées automatiquement** : lorsque vous accédez à notre site, nous recueillons automatiquement des informations, y compris sur la technologie que vous utilisez et votre utilisation du site.
- **Fichiers journaux et informations sur l'appareil** : ils comprennent l'adresse IP, la date et l'heure d'accès, l'URL consultée, le statut HTTP, le volume de données, le site référent, le type de navigateur et sa langue. Ces fichiers sont utilisés à des fins de fonctionnement, sécurité et performance du site.
- **Cookies et balises web** : nous utilisons des cookies et balises, ainsi que des outils de partenaires tiers pour suivre les comportements utilisateurs à des fins analytiques et marketing. Les cookies sont pseudonymisés pour empêcher l'identification directe.
- **Outils d'analyse et de suivi tiers** : parmi eux, Google Analytics 4, Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag, Twitter Pixel, YouTube, CookieYes, Doofinder, Salesforce, Lead Forensics, etc.

- **Données que vous fournissez** : en nous contactant (formulaire ou e-mail), nous recueillons les informations que vous soumettez, telles que nom, adresse e-mail et objet de votre demande.

4. Comment utilisons-nous vos données ? Sur quelle base juridique ?

Nous utilisons, stockons et traitons les informations, y compris les données à caractère personnel, pour les finalités suivantes et sur les bases juridiques suivantes :

- **Fourniture, amélioration, optimisation et sécurité de notre site web**

Nous utilisons les fichiers journaux automatiquement collectés sur votre appareil afin de vous permettre d'accéder au site web et à ses fonctionnalités. Ces données nous aident également à optimiser le site et à garantir la sécurité de nos systèmes informatiques. L'adresse IP est, à ce titre, stockée pendant la durée de votre session.

Les outils utilisés incluent **Google Analytics 4**, **Doofinder** et **Lead Forensics**, qui nous aident à identifier les pages les plus consultées, la pertinence des contenus et la manière dont les utilisateurs interagissent avec notre moteur de recherche interne.

Ce traitement est fondé sur notre **intérêt légitime** à assurer la disponibilité, l'amélioration et la sécurité du site (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD), ou, lorsque requis, sur votre **consentement** (article 6, paragraphe 1, point a du RGPD).

- **Analyse de l'audience**

Nous utilisons les données issues des cookies pour analyser l'utilisation de notre site : nombre de visites, comportement des utilisateurs, durée des sessions, etc. Ces informations nous permettent d'identifier les contenus les plus pertinents pour les visiteurs et d'améliorer l'ergonomie et la structure du site en conséquence.

Cette activité est fondée sur notre **intérêt légitime** à comprendre comment notre site est utilisé (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD), ou, selon les cas, sur votre **consentement** explicite (article 6, paragraphe 1, point a du RGPD), notamment via notre bandeau de cookies ou les paramètres de gestion des préférences.

- **Marketing et publicité ciblée**

Nous utilisons les données issues des cookies et des balises web à des fins publicitaires, tant sur notre site que sur des sites tiers. Ces données peuvent indiquer les publicités consultées et les centres d'intérêt de l'utilisateur, permettant une diffusion plus ciblée et pertinente.

Les services utilisés incluent notamment :

- **Google Ads Conversion Tracking**
- **Google Remarketing**
- **Meta Pixel (Facebook)**

- **LinkedIn Insight Tag**
- **Twitter Base Pixel**
- **YouTube API Events**
- **Salesforce / Account Engagement**
- **Lead Forensics**

Le traitement est fondé sur notre **intérêt légitime** à promouvoir nos produits et services (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD) ou, si requis, sur votre **consentement** préalable (article 6, paragraphe 1, point a du RGPD).

Par ailleurs, l'analyse de l'efficacité de nos campagnes publicitaires permet d'optimiser nos investissements et la portée de nos messages.

• **Communication**

Lorsque vous nous contactez (par exemple via le formulaire de contact ou par e-mail), nous utilisons les données personnelles transmises pour répondre à votre demande de manière appropriée et efficace.

Ce traitement repose sur notre **intérêt légitime** à assurer une communication efficace (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD). Lorsque votre demande concerne un produit ou service, le traitement peut également reposer sur l'**exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles** (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD).

5. Utilisation de prestataires de services et outils tiers?

Nous collaborons avec divers prestataires pour exploiter notre site internet et pour les finalités mentionnées ci-dessus. Cela inclut les produits suivants, intégrés à notre site, sur lesquels nous vous informons à ce jour selon l'état actuel de nos connaissances :

• **Produits Google**

Nous intégrons des produits de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Google collecte et stocke des données via des cookies automatiquement enregistrés sur votre appareil (voir la section « Cookies »).

- **Google Analytics** : cet outil d'analyse nous fournit des informations sur l'utilisation de notre site web. Des cookies enregistrent votre comportement de navigation et transmettent les données à Google, qui génère ensuite des rapports d'analyse. Google peut transférer ces données à des tiers si la loi l'exige ou si ces tiers les traitent pour son compte.

Nous avons activé l'**anonymisation des adresses IP** dans Google Analytics. Ainsi, votre adresse IP est tronquée au sein de l'Union européenne ou de l'EEE

avant d'être transmise aux serveurs de Google aux États-Unis. Elle devient ainsi non traçable. Ce n'est qu'exceptionnellement que l'adresse IP complète peut être transférée et tronquée aux États-Unis.

➤ Plus d'informations : [Politique Google Analytics](#)

- **Google Ads Conversion** : pour optimiser notre publicité en ligne et évaluer la performance de nos campagnes, Google place un cookie si vous accédez à notre site via une publicité dans les résultats de recherche. Ce cookie contient un identifiant unique, le nombre d'impressions, la dernière impression et des informations d'opt-out.

Nous n'avons pas accès à des données personnelles identifiables via ces cookies et ne recevons pas d'informations individuelles. Google peut cependant associer votre visite à votre compte Google si vous y êtes connecté.

➤ Détails : [Conversion tracking Google](#)

- **Google Remarketing** : cette fonction permet de vous afficher des publicités ciblées sur d'autres sites après votre visite. Google utilise des cookies stockés dans votre navigateur pour analyser votre navigation. Selon Google, les données de remarketing sont pseudonymisées et ne sont pas fusionnées avec des données personnelles identifiables.

➤ Informations : [Google Remarketing](#)

- **Meta (Facebook)**

Nous utilisons le **Meta Pixel** pour mesurer l'efficacité des publicités Facebook et effectuer du retargeting. Les informations collectées peuvent être associées à votre compte Facebook. Nous utilisons également la **vérification de domaine** pour contrôler l'accès aux données.

➤ Voir : [Politique de confidentialité Meta](#)

- **LinkedIn**

Le **LinkedIn Insight Tag** permet d'évaluer l'efficacité des publicités LinkedIn et de recueillir des informations démographiques sur les visiteurs.

➤ En savoir plus : [Politique LinkedIn](#)

- **Twitter**

Le **Twitter Base Pixel** est utilisé pour suivre les interactions des visiteurs avec nos campagnes publicitaires sur Twitter.

➤ Politique : [Vie privée Twitter](#)

- **YouTube**

Nous intégrons des vidéos YouTube, qui peuvent déposer des cookies et utiliser des balises API pour analyser l'interaction des utilisateurs avec le contenu.

➤ Voir : [Politique YouTube](#)

- **CookieYes**

Cet outil gère le consentement des utilisateurs et affiche des bannières conformes à la législation sur les cookies de l'UE et du Royaume-Uni.

➤ Politique : [CookieYes](#)

- **Salesforce / Account Engagement**

Utilisé pour le marketing par e-mail, le suivi de campagnes et l'intégration de formulaires de génération de leads.

➤ Informations : [Salesforce Privacy](#)

- **Doofinder**

Améliore les fonctions de recherche du site et enregistre anonymement le comportement utilisateur lors des recherches.

➤ Politique : [Doofinder Privacy](#)

- **Lead Forensics**

Identifie les adresses IP d'entreprises pour mieux comprendre les interactions B2B sur notre site. Chaque outil respecte ses propres politiques de confidentialité. Le consentement de l'utilisateur est requis avant l'activation des cookies ou traceurs, le cas échéant.

➤ Détails : [Lead Forensics Privacy](#)

6. Combien de temps conservons-nous vos données?

Nous ne conservons les informations que vous nous avez fournies que pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées, ou pour satisfaire aux obligations légales.

- Les **fichiers journaux** utilisés pour assurer la mise à disposition du site sont automatiquement supprimés à la fin de chaque session.
- Les **fichiers journaux utilisés à des fins de sécurité** ou pour prévenir les attaques contre notre site web sont supprimés **au plus tard dans un délai de 7 jours**.
- La **durée de conservation des cookies** dépend du **type de cookie** utilisé ainsi que des **paramètres de votre navigateur**.

Les **cookies de suivi de tiers** ont des durées de conservation variables selon le fournisseur, la nature du cookie et vos préférences de consentement. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies.

7. Transfert de données hors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (EEE) :

Nous partageons des données à caractère personnel avec des sous-traitants situés dans des pays tiers (hors UE/EEE). Avant tout transfert, nous nous assurons que le destinataire offre un **niveau de protection des données adéquat**, notamment :

- par une **décision d'adéquation** de la Commission européenne pour le pays concerné,
- par une **autocertification** dans le cadre du **EU-US Data Privacy Framework** (anciennement Privacy Shield),
- ou par la **signature des clauses contractuelles types** adoptées par la Commission européenne.

Vous pouvez obtenir un aperçu des destinataires situés dans des pays tiers ainsi qu'une **copie des garanties contractuelles spécifiques** mises en place pour assurer un niveau de protection approprié. Pour ce faire, veuillez utiliser les coordonnées figurant à la rubrique **Contact**.

8. Quels sont vos droits?

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données personnelles ;
- **Droit de rectification** si celles-ci sont inexactes ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement** (droit à l'oubli) dans certaines circonstances ;
- **Droit à la portabilité** des données ;
- **Droit d'opposition** au traitement de vos données.

Lorsque le traitement repose sur notre **intérêt légitime**, vous pouvez **vous opposer à tout moment** au traitement futur de vos données, sauf si ce traitement est strictement nécessaire au fonctionnement du site (par exemple pour les fichiers journaux techniques).

Opposition aux outils d'analyse et de marketing

Vous pouvez **vous opposer** ou **retirer votre consentement** à l'utilisation des outils de suivi et d'analyse tels que **Google, Meta, LinkedIn, Twitter, Salesforce, Lead Forensics**, etc., de plusieurs façons :

- En **paramétrant votre navigateur** pour refuser les cookies. Le blocage des cookies tiers peut empêcher l'affichage de publicités personnalisées. Veuillez noter que cela peut limiter certaines fonctionnalités du site.
- En **gérant vos préférences** via notre interface de **paramètres des cookies**.
- En utilisant les **outils de désactivation spécifiques à chaque prestataire**, notamment :
 - **Google Analytics** : installez le module complémentaire disponible ici : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>
 - **Publicité Google basée sur les centres d'intérêt** : <https://www.google.com/settings/ads/plugin>
 - **Hotjar** : <https://www.hotjar.com/opt-out>
 - **Réseau About Ads (publicités personnalisées)** : désactivez les annonces comportementales via <http://www.aboutads.info/choices>. Attention : ces réglages sont supprimés si vous effacez vos cookies.

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Sans préjudice des droits précités, vous disposez du droit d'introduire une **réclamation auprès d'une autorité de contrôle**, notamment dans l'État membre où se situe votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu de l'infraction présumée, si vous estimez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation du RGPD.

En France, l'autorité compétente est la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : www.cnil.fr

L'autorité saisie vous tiendra informé de l'état d'avancement et de l'issue de votre plainte, y compris de la possibilité d'un **recours juridictionnel** au titre de l'article 78 du RGPD.

9. Contact

Nous, ainsi que notre Délégué à la Protection des Données, sommes à votre disposition pour toute question ou remarque relative à la protection des données.

Veuillez nous contacter à l'adresse suivante : gdpr-eu@sato-global.com in relation.

SATO France SAS
Rue Jacques Messenger
59175 Templemars
0320629640