

PRIVACY POLICY

Questa Privacy Policy descrive come usiamo e processiamo i dati personali di chi visita il sito www.satoeurope.com.

1. Cosa sono i dati personali?

I dati personali sono tutte le informazioni che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile. Queste includono, ad esempio, il tuo nome, l'indirizzo, gli indirizzi e-mail e le informazioni relative al tuo comportamento online.

2. Titolare Trattamento Dati e Data Protection Officer

In conformità all'art. 4, punto 7 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), il Titolare del trattamento è SATO Europe GmbH – filiale italiana, con sede legale in Via Mazzini 12, 22070 Binago (CO), Italia.

È possibile contattare il Titolare all'indirizzo e-mail: info-it@sato-global.com.

SATO ha inoltre designato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), raggiungibile all'indirizzo: gdpr-eu@sato-global.com.

3. Quali dati raccogliamo?

Il nostro sito web ha principalmente finalità informative. Gli utenti interessati possono utilizzarlo per conoscere meglio la nostra azienda, i nostri prodotti e i servizi offerti. I dati che raccogliamo si suddividono in diverse categorie:

- **Dati raccolti automaticamente:** Quando accedi al sito, vengono raccolte in modo automatico informazioni relative alla tecnologia che utilizzi e al tuo comportamento di navigazione. Questi dati possono includere anche informazioni personali.
- **File di log e informazioni sul dispositivo:** Il tuo browser invia automaticamente alcuni dati al nostro server, che vengono registrati nei file di log. Questi includono:
 - Indirizzo IP
 - Data e ora dell'accesso
 - URL richiesto (pagina specifica)
 - Stato dell'accesso/codice HTTP

- Quantità di dati trasferiti
- Sito di provenienza (URL di riferimento)
- Tipo di browser e lingua impostata

Questi dati servono a garantire funzionalità, sicurezza e disponibilità del sito.

- **Cookie e web beacon:** Utilizziamo cookie e web beacon, e consentiamo ai nostri partner commerciali di fare lo stesso. I cookie sono piccoli file che il tuo browser memorizza automaticamente nella memoria del dispositivo. Contengono informazioni come le pagine visitate, la frequenza delle visite e le azioni compiute sul sito (ad esempio, la condivisione su social network). Questi dati vengono anonimizzati tramite misure tecniche, rendendo impossibile risalire direttamente all'identità dell'utente.
Per maggiori dettagli, consulta la nostra Cookie Policy.

Puoi gestire o revocare il consenso ai cookie non essenziali in qualsiasi momento tramite le impostazioni dei cookie.

I web beacon sono immagini invisibili che registrano l'IP e tracciano la navigazione.

- **Tool analitici di terze parti:** Utilizziamo diversi servizi esterni che inseriscono cookie o tag di tracciamento per migliorare il sito, personalizzare i contenuti, gestire le attività di marketing e misurare l'efficacia delle campagne. Questi strumenti possono raccogliere dati come indirizzo IP, tipo di browser, caratteristiche del dispositivo e interazioni dell'utente. Tra i servizi utilizzati ci sono:
 - **Google** (Analytics 4, Ads Conversion Tracking, Tag, Remarketing, Consent Mode)
 - **Facebook** (Meta Pixel, verifica dominio)
 - **LinkedIn** (Insight Tag, conversioni)
 - **X (ex-Twitter)** (Base Pixel)
 - **YouTube** (tracciamento video incorporati)
 - **CookieYes** (gestione consensi)
 - **Doofinder** (ricerca interna)
 - **Salesforce / Account Engagement** (marketing e gestione contatti)
 - **Lead Forensics** (identificazione aziendale tramite IP)

Questi servizi possono elaborare dati come tipo di dispositivo, indirizzo IP, versione del browser e interazioni con i contenuti.

Ulteriori dettagli sono disponibili nelle sezioni 4 e 5 della presente informativa.

- **Dati forniti direttamente da te:** Se ci contatti per domande generali o per segnalare problemi tecnici, trattiamo i dati personali che ci invii con la tua richiesta. Puoi contattarci tramite i canali indicati nella sezione “Contatti”, dove trovi anche un modulo dedicato. I campi contrassegnati con un asterisco (*) sono obbligatori. Tutte le altre informazioni sono facoltative. In alcuni casi, potremmo ricontattarti per chiederti ulteriori dettagli.

4. Come utilizziamo i dati raccolti? Su quale base giuridica si basa il trattamento?

Utilizziamo, conserviamo e trattiamo i dati personali per le seguenti finalità, ciascuna supportata da una specifica base giuridica:

- **Fornitura, miglioramento e sicurezza del sito:** Utilizziamo i file di log raccolti automaticamente dal tuo dispositivo per rendere disponibile il sito e le sue funzionalità, ottimizzare le prestazioni e garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici. Per questi scopi, l’indirizzo IP viene conservato per tutta la durata della sessione.

Tra gli strumenti utilizzati ci sono: **Google Analytics 4, Doofinder, e Lead Forensics.** Questi servizi ci aiutano a identificare le pagine più visitate, la rilevanza dei contenuti e il modo in cui gli utenti interagiscono con la ricerca interna.

Base giuridica: interesse legittimo (Art. 6, par. 1, lett. f GDPR) oppure, se richiesto, consenso (Art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

- **Analisi dell’utilizzo del sito:** Utilizziamo i dati raccolti tramite cookie per analizzare il numero di visite alle pagine, il comportamento degli utenti e la durata delle sessioni. Queste informazioni ci aiutano a capire quali contenuti sono più interessanti e a migliorare il sito in base alle preferenze degli utenti.

Base giuridica: interesse legittimo (Art. 6, par. 1, lett. f GDPR). In alcuni casi, il trattamento può avvenire anche sulla base del consenso (Art. 6, par. 1, lett. a GDPR), gestito tramite il banner e le impostazioni dei cookie.

- **Marketing e pubblicità:** Utilizziamo i dati raccolti tramite cookie e web beacon anche per mostrare annunci pubblicitari sul nostro sito o su siti di terze parti, analizzare quali annunci hanno suscitato interesse e proporre contenuti promozionali più pertinenti in base ai tuoi interessi.

I servizi utilizzati includono: Google Ads Conversion Tracking, Google Remarketing, Meta Pixel (Facebook), LinkedIn Insight Tag, X Base Pixel (ex-Twitter), YouTube API Events, Salesforce / Account Engagement, Lead Forensics.
Base giuridica: interesse legittimo (Art. 6, par. 1, lett. f GDPR) oppure, se richiesto, consenso (Art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

- **Comunicazioni:** Quando ci contatti (ad esempio tramite il modulo o via e-mail), utilizziamo i dati personali che ci fornisci per rispondere nel modo più efficace e pertinente possibile.
Base giuridica: interesse legittimo (Art. 6, par. 1, lett. f GDPR) oppure esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali su tua richiesta (Art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

5. Condividiamo i tuoi dati personali con terze parti?

Collaboriamo con diversi fornitori di servizi per garantire il funzionamento del sito e per gli scopi descritti in questa informativa. Di seguito elenchiamo i principali strumenti integrati nel sito, sulla base delle informazioni attualmente disponibili:

- **Google:** Sul sito sono integrati servizi di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google raccoglie e memorizza dati tramite cookie, che vengono salvati automaticamente sul tuo dispositivo. I servizi Google che utilizziamo includono:
 - **Google Analytics:** Utilizziamo questo strumento di analisi per raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito. I cookie registrano il comportamento di navigazione e trasmettono i dati a Google, che li elabora per generare report. Google può condividere queste informazioni con terze parti se previsto dalla legge o se tali soggetti agiscono per conto di Google.

Abbiamo attivato la funzione di anonimizzazione IP: Google abbrevia l'indirizzo IP all'interno degli Stati membri dell'UE o dello Spazio Economico Europeo prima di inviarlo ai server negli Stati Uniti. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso e poi anonimizzato.

Per maggiori informazioni su Google Analytics visita questa pagina:
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>

- **Google Ads conversion:** Come molte aziende, utilizziamo la pubblicità online per promuovere i nostri prodotti e aumentare la visibilità presso potenziali clienti. Per ottimizzare i costi e valutare l'efficacia delle campagne, ci interessa sapere se e come gli annunci portano gli utenti sul nostro sito.

Lo strumento Google Ads Conversion ci aiuta in questo. Se accedi al nostro sito tramite un annuncio Google, viene memorizzato un cookie sul tuo dispositivo. Questo cookie contiene informazioni come un ID univoco, il numero di visualizzazioni dell'annuncio, l'ultima visualizzazione e un'indicazione dell'eventuale disattivazione della pubblicità personalizzata.

Google utilizza questi dati per generare statistiche che ci aiutano a valutare le performance delle campagne. Non riceviamo dati personali identificabili tramite questi cookie. Non abbiamo controllo diretto sull'uso che Google fa dei dati raccolti. Se hai un account Google, è possibile che la tua visita venga associata al tuo profilo.

Maggiori informazioni sul funzionamento del monitoraggio delle conversioni sono disponibili qui:

<https://support.google.com/adwords/answer/1722022?hl=it>

- **Google Remarketing.** Questo servizio consente di mostrarti annunci personalizzati su altri siti dopo che hai visitato il nostro. Funziona tramite cookie che registrano il tuo comportamento di navigazione e lo trasmettono a Google.
- In questo modo, Google può riconoscere che hai già visitato il nostro sito. Secondo Google, i dati raccolti per il remarketing non vengono combinati con eventuali dati personali già in suo possesso. Inoltre, viene applicata la pseudonimizzazione.
- Per maggiori informazioni su questo strumento visita questa pagina: <https://support.google.com/adwords/answer/2453998?hl=en>.
- **Meta (Facebook):** Utilizziamo il Meta Pixel per misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie su Facebook e per attività di retargeting. Meta può associare queste informazioni al tuo account Facebook. Abbiamo inoltre implementato la verifica del dominio per controllare l'accesso ai dati. Vedi: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

- **LinkedIn:** Utilizziamo il tag Insight di LinkedIn per monitorare le conversioni e raccogliere dati demografici sugli utenti che visitano il sito:
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.
- **X (ex-Twitter):** Utilizziamo il pixel base di Twitter per analizzare l'interazione degli utenti con le nostre campagne pubblicitarie su questa piattaforma.
Per maggiori informazioni: <https://twitter.com/en/privacy>
- **YouTube:** Integriamo video da YouTube che possono impostare cookie e utilizzare tag API per monitorare l'interazione con i contenuti.
Vedi: <https://policies.google.com/privacy>
- **CookieYes:** Utilizziamo CookieYes per gestire il consenso dell'utente e mostrare i banner informativi in conformità con la normativa europea e britannica sui cookie.
Vedi l'informativa: <https://www.cookieyes.com/privacy-policy/>
- **Salesforce/ Account Engagement:** Questo strumento ci supporta nella gestione delle campagne di e-mail marketing, nel tracciamento delle attività e nell'integrazione dei moduli di contatto per la generazione di lead.
Maggiori informazioni: <https://www.salesforce.com/company/privacy/>
- **Doofinder:** Migliora la funzionalità di ricerca interna del sito e registra in forma anonima il comportamento degli utenti durante le ricerche.
Per maggiori informazioni: <https://www.doofinder.com/en/privacy-policy>
- **Lead Forensics:** Identifica gli indirizzi IP aziendali per analizzare le interazioni B2B con il sito. Ogni strumento elencato tratta i dati secondo la propria informativa sulla privacy. Dove richiesto, il consenso viene raccolto prima dell'attivazione di cookie o tracker.
Per maggiori informazioni: <https://www.leadforensics.com/privacy-and-cookies/>

6. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario a raggiungere le finalità per cui ci sono stati forniti, oppure per adempiere agli obblighi di legge.

- I file di log utilizzati per il funzionamento del sito vengono eliminati automaticamente al termine della sessione.

- I file di log utilizzati per motivi di sicurezza o per prevenire attacchi informatici vengono conservati per un massimo di sette giorni.
- La durata di conservazione dei cookie varia in base alla tipologia del cookie e alle impostazioni del tuo browser.
- I cookie di terze parti (ad esempio quelli utilizzati per il tracciamento o per finalità pubblicitarie) hanno tempi di conservazione diversi, stabiliti dai rispettivi fornitori e in base alle preferenze di consenso espresse dall'utente.

Per maggiori dettagli, ti invitiamo a consultare la nostra Cookie Policy.

7. Trasferiamo i tuoi dati anche al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE)?

Sì, in alcuni casi condividiamo dati personali con fornitori di servizi che si trovano in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Prima di effettuare qualsiasi trasferimento, ci assicuriamo che il destinatario offra un livello adeguato di protezione dei dati. Questo può avvenire, ad esempio:

- Sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea per il Paese in questione;
- Tramite l'adesione del destinatario al programma **EU-U.S. Data Privacy Framework** (ex Privacy Shield);
- Attraverso la sottoscrizione delle **Clausole Contrattuali Standard** approvate dalla Commissione Europea.

Puoi richiedere un elenco aggiornato dei destinatari in Paesi terzi e una copia delle garanzie adottate per proteggere i tuoi dati. Per farlo, ti invitiamo a contattarci utilizzando i riferimenti indicati nella sezione "Contatti".

8. Quali sono i tuoi diritti in merito?

In base al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), hai diritto a:

- Accedere ai tuoi dati personali
- Chiedere la rettifica dei tuoi dati se sono inesatti o incompleti
- Chiedere la cancellazione dei tuoi dati entro i limiti previsti dalla legge
- Richiedere la portabilità dei dati, per riceverli in un formato strutturato e leggibile
- Opporsi al trattamento dei tuoi dati

Se il trattamento dei tuoi dati si basa sul nostro legittimo interesse, puoi opposti in qualsiasi momento, salvo che i dati siano indispensabili per il funzionamento del sito (ad esempio, per i file di log tecnici).

Obiezione al tracciamento per finalità di analisi e marketing: Puoi opposti o revocare il consenso all'uso di strumenti di tracciamento come Google, Meta, LinkedIn, X (ex-Twitter), Salesforce, Lead Forensics e altri, in diversi modi:

- Modificando le impostazioni del tuo browser per rifiutare i cookie. Disattivando i cookie di terze parti, potresti non visualizzare più annunci personalizzati. Tieni presente che questo potrebbe limitare alcune funzionalità del sito.
- Gestendo le preferenze tramite le impostazioni dei cookie presenti sul nostro sito.
- Utilizzando gli strumenti di opt-out messi a disposizione dai singoli fornitori:
 - Per Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>
 - Per Google Ads: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>
 - Per Hotjar: <https://www.hotjar.com/opt-out>
 - Per la rete About Ads: <http://www.aboutads.info/choices>

Diritto di presentare reclamo: Oltre ai diritti sopra elencati, hai il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiedi, lavori o dove ritieni si sia verificata una violazione del GDPR. L'autorità a cui ti rivolgi ti informerà sull'esito del reclamo e sull'eventuale possibilità di ricorso giurisdizionale, ai sensi dell'art. 78 del GDPR.

9. Contatti

Se hai domande, dubbi o suggerimenti in merito alla protezione dei tuoi dati personali, siamo a tua disposizione.

Contatta direttamente: gdpr-eu@sato-global.com in relation.

SATO Europe GmbH – filiale italiana,
Via Mazzini 12, 22070 Binago (CO), Italia.
+39 031 800939