



## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Эта Политика конфиденциальности описывает, как мы обрабатываем персональные данные при использовании нашего веб-сайта по [www.satoeurope.com](http://www.satoeurope.com).

### 1. Что подразумевается под персональными данными?

---

Персональные данные - это любая информация, относящаяся к идентифицированному или поддающемуся идентификации физическому лицу. Это могут быть ваши личные данные, такие как ваше имя, адрес электронной почты и поведение в качестве пользователя.

### 2. Какие данные мы собираем?

---

Наш веб-сайт предназначен для предоставления информации о нашей компании, её продуктах и услугах. Пользователи могут использовать данный ресурс для ознакомления с корпоративными сведениями, техническими характеристиками и функциональными возможностями предлагаемых решений. Собранные данные и информация классифицируются по следующим категориям:

- **Автоматически собранные данные:** При посещении нашего веб-сайта и его использовании, мы осуществляем автоматизированный сбор данных, включая информацию о применяемых вами технологических устройствах, а также сведения о характере и способах взаимодействия с нашим веб-ресурсом.
- **Файлы журналов и данные об устройстве:** Файлы журналов содержат данные, автоматически передаваемые вашим браузером на наш веб-сервер. Эти файлы фиксируют следующую информацию:
  - Ваш IP-адрес
  - Дата и время доступа
  - Запрошенный URL-адрес (конкретная страница)
  - Статус доступа / код состояния HTTP
  - Объём передаваемых данных в каждом конкретном случае
  - Веб-сайт, с которого был отправлен запрос (URL-адрес ссылки)
  - Тип браузера и настройки языка браузера

Эти журналы в первую очередь используются для обеспечения доступности веб-сайта, его функциональности и безопасности.

- **Файлы cookie/маяки:** на нашем веб-сайте используются файлы cookie и веб-маяки. Кроме того, мы разрешаем нашим деловым партнерам применять аналогичные технологии отслеживания. Файлы cookie представляют собой небольшие фрагменты информации, автоматически сохраняемые браузером пользователя в оперативной памяти устройства. Они содержат различные данные, включая информацию о посещенных страницах, частоте их просмотра и действиях пользователя на нашем веб-сайте, например, о публикации ссылок на наш ресурс в социальных сетях. Для обеспечения конфиденциальности данных пользователей применяются технические меры предосторожности, направленные на их анонимизацию. Это исключает возможность идентификации конкретного пользователя на основе собранных данных. Для получения дополнительной информации о типах используемых файлов cookie и целях их применения просим ознакомиться с нашей политикой использования файлов cookie.
- **Сторонние инструменты отслеживания и аналитики:** Мы используем ряд сторонних сервисов, которые размещают файлы cookie или теги отслеживания от нашего имени, чтобы помочь нам улучшить сайт, персонализировать контент, управлять маркетингом и оценивать эффективность кампании. Эти инструменты могут собирать такую информацию, как IP-адрес, тип браузера, характеристики устройства и взаимодействие с пользователем. Эти инструменты включают:
  - **Google**
  - **Facebook**
  - **LinkedIn** (теги и конверсия)
  - **Twitter**
  - **YouTube** (встроенное отслеживание видео)
  - **CookieYes** (управление согласием)
  - **Doofinder** (улучшение поиска по сайту)
  - **Salesforce / Account Engagement** (маркетинг и управление потенциальными клиентами)
  - **Lead Forensics** (идентификация компании на основе IP-адреса)

Эти сервисы могут обрабатывать такую информацию, как тип устройства, IP-адрес, версия браузера и взаимодействие пользователя с нашим контентом.

Более подробная информация об этих услугах и о том, как мы их используем, представлена в разделах 4 и 5 настоящей политики.

- **Данные и информация, которые вы предоставляете:** В случае обращения к нашей организации с вопросами общего характера о компании или продукции, а также при описании технических проблем, возникающих при использовании наших продуктов, мы осуществляем сбор и обработку персональных данных, предоставленных вами в рамках запроса. Для установления контакта с нами просим воспользоваться одним из методов связи, указанных в разделе "Контакты" на нашем официальном веб-сайте. В контактной форме, доступной в указанном разделе, мы запрашиваем информацию, отмеченную символом (\*). Дополнительная информация и сведения, предоставленные вами, могут быть предоставлены на ваше усмотрение. Мы также имеем право инициировать контакт с вами и запросить дополнительные данные и информацию, необходимые для решения возникших вопросов.

### **3. Как мы используем данные, которые вы собираете? На каком правовом основании используются эти данные?**

---

Мы используем, храним и обрабатываем информацию, включая ваши персональные данные, для следующих целей и на следующих правовых основаниях:

- **Обеспечение, совершенствование, усовершенствование и безопасности нашего веб-сайта:** Мы используем лог-файлы, которые автоматически сохраняются на вашем устройстве, чтобы в первую очередь предоставить вам информацию о веб-сайте и его функциях. Мы также используем эту информацию и данные для оптимизации нашего веб-сайта и обеспечения безопасности наших ИТ-систем. Для этого ваш IP-адрес должен храниться в течение всего сеанса связи.

Мы используем такие инструменты, как Google Analytics 4, Doofinder и Lead Forensics. Эти сервисы поддерживают наши усилия, помогая нам определять популярные страницы, релевантность контента и то, как пользователи взаимодействуют с нашими внутренними поисковыми функциями. Мы используем лог-файлы в рамках наших законных интересов по обеспечению доступности и совершенствованию нашего веб-сайта.

- **Анализ:** Мы используем информацию и данные, которые мы генерируем с помощью файлов cookie, для анализа того, как используется наш веб-сайт. В результате мы узнаем больше о количестве посещений страницы, поведении пользователей и продолжительности посещения, чтобы сделать выводы о том, какой контент на нашем веб-сайте представляет особый

интерес для посетителей, а какой менее интересен. Мы можем принять это во внимание при обновлении или редизайне нашего веб-сайта в будущем.

У нас есть законный интерес к анализу того, как используется наш веб-сайт. Это единственный способ узнать, привлекает ли наш веб-сайт какой-либо интерес и каким образом. Это позволяет нам лучше планировать и использовать наши ресурсы. Правовую основу для использования файлов cookie в аналитических целях составляет статья 6(1)(f) GDPR.

В зависимости от конкретного инструмента и применимых требований законодательства мы также можем обрабатывать эти данные на основании вашего согласия для оптимизации взаимодействия с пользователем и оценки эффективности веб-сайта. Управление согласием осуществляется с помощью нашего баннера файлов cookie и интерфейса настроек. Правовую основу для такой обработки составляет статья 6(1)(a) GDPR.

- **Маркетинг и реклама:** Мы также используем данные из файлов cookie и веб-маяков в рекламных целях, например, для показа рекламы на нашем веб-сайте или на сторонних веб-сайтах. Эти данные могут предоставить информацию о ваших перемещениях в Интернете и о том, какая реклама вас особенно заинтересовала, потому что вы на нее нажали. Это позволяет нашим рекламодателям использовать свою рекламу гораздо более целенаправленно и давать рекомендации, основанные на ваших интересах и предпочтениях.

Мы пользуемся такими сервисами, как:

- Google Ads Conversion Tracking
- Google Remarketing
- Meta Pixel (Facebook)
- LinkedIn Insight Tag
- Twitter Base Pixel
- YouTube API events
- Salesforce / Account Engagement
- Lead Forensics

У нас есть законный интерес в использовании вашей информации в рамках нашей маркетинговой и рекламной деятельности, поскольку мы хотим предложить вам наши продукты или предложить вам те продукты, которые могут вас заинтересовать. Кроме того, мы можем использовать данные, полученные с помощью файлов cookie, чтобы понять, насколько эффективны наши рекламные кампании, что помогает нам планировать нашу рекламу и составлять бюджет.

Правовой основой для использования файлов cookie в аналитических целях являются законные интересы (статья 6(1)(f) GDPR) или согласие, если требуется (статья 6(1)(a) GDPR).

- **Коммуникация:** Когда вы связываетесь с нами (например, через нашу контактную форму или по электронной почте), мы используем предоставленные вами персональные данные, чтобы ответить на ваш запрос максимально эффективно и надлежащим образом.

Использование ваших данных в контексте общения с вами соответствует нашим законным интересам в соответствии со статьей 6(1)(f) GDPR. В той мере, в какой это касается конкретного запроса о наших продуктах, ваши данные используются для заключения контракта или выполнения преддоговорных мероприятий по вашему запросу в соответствии со статьей 6(1)(b) GDPR.

## **5. Делитесь ли вы моими личными данными и информацией с другими лицами?**

---

Мы сотрудничаем с различными поставщиками услуг для обеспечения работы нашего веб-сайта и для целей, описанных выше. Это включает в себя следующие продукты, которые мы внедрили на наш веб-сайт и о которых мы сообщаем вам сейчас, основываясь на наших текущих знаниях:

- **Продукты Google:** Мы размещаем на нашем веб-сайте продукты компании Google, ООО, 1600 Amphitheatre Pkwy, Маунтин-Вью, Калифорния 94043, США. Google собирает и хранит данные с помощью файлов cookie, которые автоматически сохраняются на вашем компьютере (более подробную информацию о файлах cookie смотрите выше). Продукты Google, которые мы используем, - это:
  - **Google Analytics:** Мы используем аналитический сервис Google Analytics, предоставляемый Google для вышеупомянутых аналитических целей. Google Analytics представляет собой инструмент анализа, который предоставляет нам информацию о том, как используется наш веб-сайт. Для этой цели мы или Google используем файлы cookie на вашем компьютере, которые записывают ваше поведение на нашем веб-сайте и передают его в Google. Google использует эту информацию для составления отчетов об использовании нашего веб-сайта. Google также может передавать эту информацию третьим лицам, если это требуется по закону или если такие третьи лица обрабатывают информацию от имени Google.

Мы включили анонимизацию IP-адресов в Google Analytics. Google сокращает ваш IP-адрес в странах - членах Европейского союза или

других государствах- участниках Европейской экономической зоны, прежде чем отправлять его на серверы Google в Соединенных Штатах. Таким образом, его невозможно отследить. Только в исключительных случаях полный IP-адрес передается на сервер Google в США и усекается там.

Для получения дополнительной информации о Google Analytics перейдите по ссылке:  
<http://www.google.com/intl/en/analytics/learn/privacy.html>.

- **Google Ads конверсия:** Как и большинство производственных компаний, мы используем онлайн-рекламу для продвижения нашей компании и наших продуктов, а также для привлечения внимания потенциальных клиентов. Таким образом, реклама составляет значительную долю наших расходов. Чтобы минимизировать эти расходы и сделать нашу рекламу более эффективной, мы крайне заинтересованы в том, чтобы узнать, насколько успешны наши рекламные кампании и, в частности, привели ли вас к нам размещенные нами рекламные объявления, и если да, то каким образом.

Инструмент конвертации Google Ads помогает нам в этом. Если вы попали на наш веб-сайт по объявлению Google, которое появилось в поиске Google, Google Ads сохраняет файл cookie на вашем компьютере. Эти файлы cookie включают уникальный идентификатор файла cookie, количество показов рекламы за размещение (частоту), последний показ (относящийся к конверсиям после просмотра) и информацию об отказе (флажок, указывающий на то, что пользователь больше не желает, чтобы к нему обращались). Google использует эти данные для подготовки статистического анализа, который мы затем соответствующим образом анализируем. Мы не собираем и не обрабатываем личную информацию, связанную с файлами cookie AdWords, и не получаем никаких дополнительных данных.

Мы не контролируем объём и дальнейшее использование данных, собранных Google с помощью этого инструмента. Google может собирать и обрабатывать ваш IP-адрес и, если вы зарегистрированы в сервисе Google, может связать ваше посещение нашего веб-сайта с вашей учётной записью.

- **Google Remarketing.** Это приложение позволяет нам перенаправлять вас на другие веб-сайты, как только вы покидаете наш веб-сайт. Это выполняется с помощью файлов cookie, хранящихся в вашем браузере, которые записывают ваше поведение при посещении различных веб-сайтов и оцениваются Google. Таким образом Google определяет, что вы ранее посещали наш веб-сайт. Согласно Google, данные, собранные в ходе ремаркетинга, и ваши персональные данные, которые Google может хранить, не объединяются. Согласно Google, псевдонимизация используется именно в ремаркетинге.
- **Meta (Facebook):** Мы используем мета-пиксель для оценки эффективности рекламы на Facebook и выполнения ретаргетинга. Meta может связать эту информацию с вашей учетной записью Facebook. Проверка домена также используется для контроля доступа к данным. <https://www.facebook.com/about/privacy>.
- **LinkedIn:** Мы используем тег LinkedIn Insight для отслеживания эффективности рекламы и получения информации о демографических данных посетителей. <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.
- **Twitter:** Мы используем инструмент отслеживания Twitter для того, чтобы оценить, как посетители взаимодействуют с рекламными кампаниями. <https://twitter.com/en/privacy>
- **YouTube:** Мы размещаем видео с YouTube, которые могут устанавливать файлы cookie и использовать теги API для отслеживания того, как пользователи взаимодействуют с контентом. <https://policies.google.com/privacy>
- **CookieYes:** Используется для управления согласием пользователей и предоставления баннеров с файлами cookie. <https://www.cookieyes.com/privacy-policy/>
- **Salesforce/ Account Engagement:** маркетинг посредством электронной почты, мониторинг эффективности кампаний и интеграцию веб-форм с целью привлечения потенциальных клиентов. <https://www.salesforce.com/company/privacy/>

- **Doofinder:** Улучшает функциональность поиска по веб-сайту и регистрирует анонимное поведение пользователей во время поиска.  
<https://www.doofinder.com/en/privacy-policy>

- **Lead Forensics:** Идентифицирует IP-адреса компаний для понимания взаимодействия с веб-сайтами B2B. Каждый из этих инструментов обрабатывает данные в соответствии со своей политикой конфиденциальности. При необходимости мы получаем ваше согласие перед активацией файлов cookie или трекеров.  
<https://www.leadforensics.com/privacy-and-cookies/>

## **6. Как долго вы сохраняете мои данные?**

---

Мы храним предоставленную вами информацию только до тех пор, пока это необходимо для достижения цели, для которой вы предоставили нам свои данные, или для соблюдения правовых норм.

Лог-файлы, которые мы используем для обеспечения работы нашего веб-сайта, автоматически удаляются, как только заканчивается сессия. Лог-файлы в целях безопасности и в качестве меры предосторожности против атак на наши веб-сайты автоматически удаляются не позднее чем через 7 дней. Срок хранения файлов cookie зависит от типа установленных файлов cookie и настроек вашего браузера.

Время хранения сторонних файлов cookie для отслеживания зависит от поставщика инструментов, типа файлов cookie и ваших предпочтений в отношении согласия. Подробнее см. нашу политику использования файлов cookie.

## **7. Какими правами я обладаю?**

---

- Право на доступ к вашим данным
- Право на уточнение
- Право на удаление
- Право на перенос данных
- Право возражать против обработки

Если наши законные интересы оправдывают обработку данных, вы имеете право возражать против обработки данных в будущем, за исключением случаев, когда эти данные абсолютно необходимы для работы веб-сайта (в частности, для лог-файлов).

**Возражение против аналитики и маркетингового отслеживания:** Вы можете выразить несогласие или отозвать свое согласие на использование Google, Meta, LinkedIn, Twitter, Salesforce, Lead Forensics и других инструментов путем:

- Если вы настроите свой браузер на отключение файлов cookie. В частности, отключение файлов cookie третьих лиц приводит к тому, что вы не получаете рекламу третьих лиц. Однако мы хотели бы отметить, что это может ограничить вашу способность в полной мере использовать все функции нашего веб-сайта.
- Управление вашими предпочтениями с помощью наших настроек файлов cookie.
- Использование инструментов отказа, предоставляемых каждой службой:
  - Для Google Analytics: вы можете загрузить и установить дополнение для браузера, предлагаемое Google, перейдя по следующей ссылке: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Чтобы предотвратить использование Google своих интересов при показе рекламы, основанной на пользователях или их интересах, вы можете загрузить и установить дополнение для браузера, предоставленное Google, по следующей ссылке: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Hotjar Opt-Out: <https://www.hotjar.com/opt-out>
  - Отключив рекламу по интересам от поставщиков, участвующих в саморегулируемой кампании "О рекламе", по ссылке <http://www.aboutads.info/choices>, при этом этот параметр будет удален, когда вы удалите свои файлы cookie.