

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Эта Политика конфиденциальности описывает, как мы обрабатываем персональные данные при использовании нашего веб-сайта по www.satoeurope.com.

1. Что подразумевается под персональными данными?

Персональные данные - это любая информация, относящаяся к идентифицированному или поддающемуся идентификации физическому лицу. Это могут быть ваши личные данные, такие как ваше имя, адрес электронной почты и поведение в качестве пользователя.

2. Какие данные мы собираем?

Наш веб-сайт предназначен для предоставления информации о нашей компании, её продуктах и услугах. Пользователи могут использовать данный ресурс для ознакомления с корпоративными сведениями, техническими характеристиками и функциональными возможностями предлагаемых решений. Собранные данные и информация классифицируются по следующим категориям:

- **Автоматически собранные данные:** При посещении нашего веб-сайта и его использовании, мы осуществляем автоматизированный сбор данных, включая информацию о применяемых вами технологических устройствах, а также сведения о характере и способах взаимодействия с нашим веб-ресурсом.
- **Файлы журналов и данные об устройстве:** Файлы журналов содержат данные, автоматически передаваемые вашим браузером на наш веб-сервер. Эти файлы фиксируют следующую информацию:
 - Ваш IP-адрес
 - Дата и время доступа
 - Запрошенный URL-адрес (конкретная страница)
 - Статус доступа / код состояния HTTP
 - Объём передаваемых данных в каждом конкретном случае
 - Веб-сайт, с которого был отправлен запрос (URL-адрес ссылки)
 - Тип браузера и настройки языка браузера

Эти журналы в первую очередь используются для обеспечения доступности веб-сайта, его функциональности и безопасности.

- **Файлы cookie/маяки:** на нашем веб-сайте используются файлы cookie и веб-маяки. Кроме того, мы разрешаем нашим деловым партнерам применять аналогичные технологии отслеживания. Файлы cookie представляют собой небольшие фрагменты информации, автоматически сохраняемые браузером пользователя в оперативной памяти устройства. Они содержат различные данные, включая информацию о посещенных страницах, частоте их просмотра и действиях пользователя на нашем веб-сайте, например, о публикации ссылок на наш ресурс в социальных сетях. Для обеспечения конфиденциальности данных пользователей применяются технические меры предосторожности, направленные на их анонимизацию. Это исключает возможность идентификации конкретного пользователя на основе собранных данных. Для получения дополнительной информации о типах используемых файлов cookie и целях их применения просим ознакомиться с нашей политикой использования файлов cookie.
- **Сторонние инструменты отслеживания и аналитики:** Мы используем ряд сторонних сервисов, которые размещают файлы cookie или теги отслеживания от нашего имени, чтобы помочь нам улучшить сайт, персонализировать контент, управлять маркетингом и оценивать эффективность кампании. Эти инструменты могут собирать такую информацию, как IP-адрес, тип браузера, характеристики устройства и взаимодействие с пользователем. Эти инструменты включают:
 - **Google**
 - **Facebook**
 - **LinkedIn** (теги и конверсия)
 - **Twitter**
 - **YouTube** (встроенное отслеживание видео)
 - **CookieYes** (управление согласием)
 - **Doofinder** (улучшение поиска по сайту)
 - **Salesforce / Account Engagement** (маркетинг и управление потенциальными клиентами)
 - **Lead Forensics** (идентификация компании на основе IP-адреса)

Эти сервисы могут обрабатывать такую информацию, как тип устройства, IP-адрес, версия браузера и взаимодействие пользователя с нашим контентом.

Более подробная информация об этих услугах и о том, как мы их используем, представлена в разделах 4 и 5 настоящей политики.

- **Данные и информация, которые вы предоставляете:** В случае обращения к нашей организации с вопросами общего характера о компании или продукции, а также при описании технических проблем, возникающих при использовании наших продуктов, мы осуществляем сбор и обработку персональных данных, предоставленных вами в рамках запроса. Для установления контакта с нами просим воспользоваться одним из методов связи, указанных в разделе "Контакты" на нашем официальном веб-сайте. В контактной форме, доступной в указанном разделе, мы запрашиваем информацию, отмеченную символом (*). Дополнительная информация и сведения, предоставленные вами, могут быть предоставлены на ваше усмотрение. Мы также имеем право инициировать контакт с вами и запросить дополнительные данные и информацию, необходимые для решения возникших вопросов.

3. Как мы используем данные, которые вы собираете? На каком правовом основании используются эти данные?

Мы используем, храним и обрабатываем информацию, включая ваши персональные данные, для следующих целей и на следующих правовых основаниях:

- **Обеспечение, совершенствование, усовершенствования и безопасности нашего веб-сайта:** Мы используем лог-файлы, которые автоматически сохраняются на вашем устройстве, чтобы в первую очередь предоставить вам информацию о веб-сайте и его функциях. Мы также используем эту информацию и данные для оптимизации нашего веб-сайта и обеспечения безопасности наших ИТ-систем. Для этого ваш IP-адрес должен храниться в течение всего сеанса связи.

Мы используем такие инструменты, как Google Analytics 4, Doofinder и Lead Forensics. Эти сервисы поддерживают наши усилия, помогая нам определять популярные страницы, релевантность контента и то, как пользователи взаимодействуют с нашими внутренними поисковыми функциями. Мы используем лог-файлы в рамках наших законных интересов по обеспечению доступности и совершенствованию нашего веб-сайта.

- **Анализ:** Мы используем информацию и данные, которые мы генерируем с помощью файлов cookie, для анализа того, как используется наш веб-сайт. В результате мы узнаем больше о количестве посещений страницы, поведении пользователей и продолжительности посещения, чтобы сделать выводы о том, какой контент на нашем веб-сайте представляет особый

интерес для посетителей, а какой менее интересен. Мы можем принять это во внимание при обновлении или редизайне нашего веб-сайта в будущем.

У нас есть законный интерес к анализу того, как используется наш веб-сайт. Это единственный способ узнать, привлекает ли наш веб-сайт какой-либо интерес и каким образом. Это позволяет нам лучше планировать и использовать наши ресурсы. Правовую основу для использования файлов cookie в аналитических целях составляет статья 6(1)(f) GDPR.

В зависимости от конкретного инструмента и применимых требований законодательства мы также можем обрабатывать эти данные на основании вашего согласия для оптимизации взаимодействия с пользователем и оценки эффективности веб-сайта. Управление согласием осуществляется с помощью нашего баннера файлов cookie и интерфейса настроек. Правовую основу для такой обработки составляет статья 6(1)(a) GDPR.

- **Маркетинг и реклама:** Мы также используем данные из файлов cookie и веб-маяков в рекламных целях, например, для показа рекламы на нашем веб-сайте или на сторонних веб-сайтах. Эти данные могут предоставить информацию о ваших перемещениях в Интернете и о том, какая реклама вас особенно заинтересовала, потому что вы на нее нажали. Это позволяет нашим рекламодателям использовать свою рекламу гораздо более целенаправленно и давать рекомендации, основанные на ваших интересах и предпочтениях.

Мы пользуемся такими сервисами, как:

- Google Ads Conversion Tracking
- Google Remarketing
- Meta Pixel (Facebook)
- LinkedIn Insight Tag
- Twitter Base Pixel
- YouTube API events
- Salesforce / Account Engagement
- Lead Forensics

У нас есть законный интерес в использовании вашей информации в рамках нашей маркетинговой и рекламной деятельности, поскольку мы хотим предложить вам наши продукты или предложить вам те продукты, которые могут вас заинтересовать. Кроме того, мы можем использовать данные, полученные с помощью файлов cookie, чтобы понять, насколько эффективны наши рекламные кампании, что помогает нам планировать нашу рекламу и составлять бюджет.

Правовой основой для использования файлов cookie в аналитических целях являются законные интересы (статья 6(1)(f) GDPR) или согласие, если требуется (статья 6(1)(a) GDPR).

- **Коммуникация:** Когда вы связываетесь с нами (например, через нашу контактную форму или по электронной почте), мы используем предоставленные вами персональные данные, чтобы ответить на ваш запрос максимально эффективно и надлежащим образом.

Использование ваших данных в контексте общения с вами соответствует нашим законным интересам в соответствии со статьей 6(1)(f) GDPR. В той мере, в какой это касается конкретного запроса о наших продуктах, ваши данные используются для заключения контракта или выполнения преддоговорных мероприятий по вашему запросу в соответствии со статьей 6(1)(b) GDPR.

5. Делитесь ли вы моими личными данными и информацией с другими лицами?

Мы сотрудничаем с различными поставщиками услуг для обеспечения работы нашего веб-сайта и для целей, описанных выше. Это включает в себя следующие продукты, которые мы внедрили на наш веб-сайт и о которых мы сообщаем вам сейчас, основываясь на наших текущих знаниях:

- **Продукты Google:** Мы размещаем на нашем веб-сайте продукты компании Google, ООО, 1600 Amphitheatre Pkwy, Маунтин-Вью, Калифорния 94043, США. Google собирает и хранит данные с помощью файлов cookie, которые автоматически сохраняются на вашем компьютере (более подробную информацию о файлах cookie смотрите выше). Продукты Google, которые мы используем, - это:
 - **Google Analytics:** Мы используем аналитический сервис Google Analytics, предоставляемый Google для вышеупомянутых аналитических целей. Google Analytics представляет собой инструмент анализа, который предоставляет нам информацию о том, как используется наш веб-сайт. Для этой цели мы или Google используем файлы cookie на вашем компьютере, которые записывают ваше поведение на нашем веб-сайте и передают его в Google. Google использует эту информацию для составления отчетов об использовании нашего веб-сайта. Google также может передавать эту информацию третьим лицам, если это требуется по закону или если такие третьи лица обрабатывают информацию от имени Google.

Мы включили анонимизацию IP-адресов в Google Analytics. Google сокращает ваш IP-адрес в странах - членах Европейского союза или

других государствах- участниках Европейской экономической зоны, прежде чем отправлять его на серверы Google в Соединенных Штатах. Таким образом, его невозможно отследить. Только в исключительных случаях полный IP-адрес передается на сервер Google в США и усекается там.

Для получения дополнительной информации о Google Analytics перейдите по ссылке: <http://www.google.com/intl/en/analytics/learn/privacy.html>.

- **Google Ads конверсия:** Как и большинство производственных компаний, мы используем онлайн-рекламу для продвижения нашей компании и наших продуктов, а также для привлечения внимания потенциальных клиентов. Таким образом, реклама составляет значительную долю наших расходов. Чтобы минимизировать эти расходы и сделать нашу рекламу более эффективной, мы крайне заинтересованы в том, чтобы узнать, насколько успешны наши рекламные кампании и, в частности, привели ли вас к нам размещенные нами рекламные объявления, и если да, то каким образом.

Инструмент конвертации Google Ads помогает нам в этом. Если вы попали на наш веб-сайт по объявлению Google, которое появилось в поиске Google, Google Ads сохраняет файл cookie на вашем компьютере. Эти файлы cookie включают уникальный идентификатор файла cookie, количество показов рекламы за размещение (частоту), последний показ (относящийся к конверсиям после просмотра) и информацию об отказе (флажок, указывающий на то, что пользователь больше не желает, чтобы к нему обращались). Google использует эти данные для подготовки статистического анализа, который мы затем соответствующим образом анализируем. Мы не собираем и не обрабатываем личную информацию, связанную с файлами cookie AdWords, и не получаем никаких дополнительных данных.

Мы не контролируем объём и дальнейшее использование данных, собранных Google с помощью этого инструмента. Google может собирать и обрабатывать ваш IP-адрес и, если вы зарегистрированы в сервисе Google, может связать ваше посещение нашего веб-сайта с вашей учётной записью.

- **Google Remarketing.** Это приложение позволяет нам перенаправлять вас на другие веб-сайты, как только вы покидаете наш веб-сайт. Это выполняется с помощью файлов cookie, хранящихся в вашем браузере, которые записывают ваше поведение при посещении различных веб-сайтов и оцениваются Google. Таким образом Google определяет, что вы ранее посещали наш веб-сайт. Согласно Google, данные, собранные в ходе ремаркетинга, и ваши персональные данные, которые Google может хранить, не объединяются. Согласно Google, псевдонимизация используется именно в ремаркетинге.
- **Meta (Facebook):** Мы используем мета-пиксель для оценки эффективности рекламы на Facebook и выполнения ретаргетинга. Meta может связать эту информацию с вашей учетной записью Facebook. Проверка домена также используется для контроля доступа к данным. <https://www.facebook.com/about/privacy>.
- **LinkedIn:** Мы используем тег LinkedIn Insight для отслеживания эффективности рекламы и получения информации о демографических данных посетителей. <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.
- **Twitter:** Мы используем инструмент отслеживания Twitter для того, чтобы оценить, как посетители взаимодействуют с рекламными кампаниями. <https://twitter.com/en/privacy>
- **YouTube:** Мы размещаем видео с YouTube, которые могут устанавливать файлы cookie и использовать теги API для отслеживания того, как пользователи взаимодействуют с контентом. <https://policies.google.com/privacy>
- **CookieYes:** Используется для управления согласием пользователей и предоставления баннеров с файлами cookie. <https://www.cookieyes.com/privacy-policy/>
- **Salesforce/ Account Engagement:** маркетинг посредством электронной почты, мониторинг эффективности кампаний и интеграцию веб-форм с целью привлечения потенциальных клиентов. <https://www.salesforce.com/company/privacy/>

- **Doofinder:** Улучшает функциональность поиска по веб-сайту и регистрирует анонимное поведение пользователей во время поиска.
<https://www.doofinder.com/en/privacy-policy>
- **Lead Forensics:** Идентифицирует IP-адреса компаний для понимания взаимодействия с веб-сайтами B2B. Каждый из этих инструментов обрабатывает данные в соответствии со своей политикой конфиденциальности. При необходимости мы получаем ваше согласие перед активацией файлов cookie или трекеров.
<https://www.leadforensics.com/privacy-and-cookies/>

6. Как долго вы сохраняете мои данные?

Мы храним предоставленную вами информацию только до тех пор, пока это необходимо для достижения цели, для которой вы предоставили нам свои данные, или для соблюдения правовых норм.

Лог-файлы, которые мы используем для обеспечения работы нашего веб-сайта, автоматически удаляются, как только заканчивается сессия. Лог-файлы в целях безопасности и в качестве меры предосторожности против атак на наши веб-сайты автоматически удаляются не позднее чем через 7 дней. Срок хранения файлов cookie зависит от типа установленных файлов cookie и настроек вашего браузера.

Время хранения сторонних файлов cookie для отслеживания зависит от поставщика инструментов, типа файлов cookie и ваших предпочтений в отношении согласия. Подробнее см. нашу политику использования файлов cookie.

7. Какими правами я обладаю?

- Право на доступ к вашим данным
- Право на уточнение
- Право на удаление
- Право на перенос данных
- Право возражать против обработки

Если наши законные интересы оправдывают обработку данных, вы имеете право возражать против обработки данных в будущем, за исключением случаев, когда эти данные абсолютно необходимы для работы веб-сайта (в частности, для лог-файлов).

Возражение против аналитики и маркетингового отслеживания: Вы можете выразить несогласие или отозвать свое согласие на использование Google, Meta, LinkedIn, Twitter, Salesforce, Lead Forensics и других инструментов путем:

- Если вы настроите свой браузер на отключение файлов cookie. В частности, отключение файлов cookie третьих лиц приводит к тому, что вы не получаете рекламу третьих лиц. Однако мы хотели бы отметить, что это может ограничить вашу способность в полной мере использовать все функции нашего веб-сайта.
- Управление вашими предпочтениями с помощью наших настроек файлов cookie.
- Использование инструментов отказа, предоставляемых каждой службой:
 - Для Google Analytics: вы можете загрузить и установить дополнение для браузера, предлагаемое Google, перейдя по следующей ссылке: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Чтобы предотвратить использование Google своих интересов при показе рекламы, основанной на пользователях или их интересах, вы можете загрузить и установить дополнение для браузера, предоставленное Google, по следующей ссылке: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>.
 - Hotjar Opt-Out: <https://www.hotjar.com/opt-out>
 - Отключив рекламу по интересам от поставщиков, участвующих в саморегулируемой кампании "О рекламе", по ссылке <http://www.aboutads.info/choices>, при этом этот параметр будет удален, когда вы удалите свои файлы cookie.